

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines

Diese AGB dienen einer klaren Regelung gegenseitiger Rechtsbeziehungen zwischen der Kundin bzw. dem Kunden und Zugkraft Stucki - das Modellbahnparadies. Die AGB erlangen ihre Gültigkeit mit der Publikation im Web-Shop. Soweit keine besonderen Bedingungen vereinbart sind und von uns schriftlich bestätigt wurden, gelten die folgenden Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen, womit sich der Besteller bei der Auftragserteilung einverstanden erklärt. Alle von uns lagermässig geführten Waren werden grundsätzlich innerhalb einer Woche zurückgenommen. Sie erhalten dann für den Wert der Ware eine Gutschrift. Bedingung: Es dürfen keine Veränderung an den Waren vorgenommen werden. Ware die nicht Originalverpackt ist, Ware die nicht in unversehrtem Zustand ist oder Ware die böswillig zerstört wurde, ist von der Rücknahme ausgeschlossen. Die Ware muss für uns kostenfrei zurück geschickt werden. Artikel, welche wir nicht lagermässig führen und speziell für Kunden bestellen, können nicht zurückgenommen werden.

2. Vertragsabschluss

Sämtliche Bestellungen, Vereinbarungen, Ergänzungen sowie Abänderungen gelten erst dann für uns verbindlich, wenn sie schriftlich durch uns bestätigt wurden. (Korrespondenz per E- Mail ist gültig.)

3. Preise

Es gelten die Preise der jeweiligen aktuellen Produktübersicht im Web-Shop. Jedoch bleiben uns Irrtümer und allfällige Preisänderungen vorbehalten und die von uns angegebenen Preise sind für uns nicht zwingend. Bei Neuerscheinung einer Preisliste oder einer Änderung auf unserer Website wird der vorhergehende Preis automatisch ungültig. Bei speziellen Angeboten sind wir nur für die im Angebot genannte Gültigkeitsdauer an die genannten Preise gebunden und die Ware wird nur so lange sie für uns verfügbar ist ausgegeben. Alle Preise verstehen sich inklusive die gesetzliche Mehrwertsteuer.

4. Versand und Versicherung

Unsere Lieferbedingungen sind Bestandteil unserer AGB und erhalten hier ihre Gültigkeit. Die Wahl der Versandart steht Ihnen frei. Unsere Lieferung wird durch uns beim jeweiligen Spediteur versichert. Bei eventuellen Schäden an der Ware durch den Transport ist der Sachverhalt und das weitere Vorgehen durch Sie abzuklären. Bei Nachlieferungen für Artikel, welche in unserem Shop als nicht oder noch nicht lieferbar bezeichnet sind, gehen die Versandkosten zu Lasten des Kunden. Der Versand erfolgt per Swiss Post, es sei denn Sie wünschen eine andere Versandart. Eventuelle Mehrkosten einer anderen Versandart gehen zu Lasten des Kunden.

5. Zahlungsbedingungen

Wird eine Lieferung per Rechnung versendet ist diese innert 10 Tagen rein netto zu begleichen. □ Bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung bleibt die Ware unser Eigentum. Neue Kunden erhalten mindestens die ersten dreimal die Ware nach erfolgter Vorauszahlung. Der Versand ins Ausland erfolgt immer nur auf Vorkasse. Bei Vorkasse erfolgt der Versand erst nach definitiver Gutschrift des Rechnungsbetrages. Unsere Zahlungsverbindung: PostFinance AG, 3002 Bern, Konto-Nr.: 50-7629-2, Clearing Nr.: 9000, IBAN: CH96 0900 0000 5000 7629 2. Eine Zahlung mit Postcard oder ec-direct (Maestro) ist möglich.

6. Liefertermine

Die Lieferung erfolgt sofort oder nach Vereinbarung. Ware, die wir am Lager haben, wird nach Möglichkeit innert 3 - 5 Werktagen versendet. Artikel, die von uns bestellt werden müssen, haben eine längere Lieferzeit (abhängig von der Lieferfähigkeit unserer Lieferanten). □ Betriebs- und Verkehrsstörungen und sonstige Fälle von höherer Gewalt entbinden uns von der vereinbarten Lieferfrist, sowie von der Ver-

pflichtung zur vollständigen Auftragserfüllung.

7. Gewährleistung und Garantie

Wir gewähren für die gelieferte Ware Garantie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Diese Gewährleistung gilt nur für solche Mängel, die unter gewöhnlichen Betriebsbedingungen und bei ordnungsgemässer Verwendung auftreten. Sie gilt nicht für solche Mängel, die durch unsachgemässe Verwendung, übermässige Beanspruchung, Reparatur durch Unbefugte oder normale Abnutzung auftreten.

Rücksendungen werden ohne vorherige Vereinbarungen nicht angenommen. Mängelrügen müssen unverzüglich und innerhalb von 6 Tagen nach Eingang beim Besteller schriftlich erhoben werden. (Korrespondenz per E-Mail ist gültig.) Es ist uns Gelegenheit zu geben die gerügten Mängel innert angemessener Frist zu bereinigen. Bei von uns anerkannten Mängeln erfolgt kostenlose Instandsetzung bzw. Austausch. Die Rücksendungen von Ihnen müssen für uns kostenlos erfolgen.

8. Technische Angaben und Detailerklärungen

Technische Angaben werden von uns nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Wir können aber für mögliche falsche Angaben unserer Lieferanten nicht haftbar gemacht werden. Detailerklärungen und andere produktespezifische Angaben sind teilweise Kopien von Lieferantenangaben und dienen der besseren Verständlichkeit. Für Irrtümer oder Verwechslungen können wir nicht haftbar gemacht werden.

9. Eigentumsverhältnisse

Bis zur vollständigen Begleichung unserer Ansprüche gegen den Besteller behalten wir uns das Eigentum vor. Dies auch dann, wenn die gelieferte Ware weiterverarbeitet, verändert oder weiterverkauft wurde.

10. Haftung für unsere Produkte

Für Haftungs- und Nachfolgeschäden beim Betrieb von und mit unseren Produkten können wir nicht haftbar gemacht werden, da ein ordnungsgemässer Aufbau, Einsatz und Betrieb unsererseits nicht überwacht werden kann.

11. Änderungen der AGB

Wir behalten uns vor, die AGB jederzeit zu ändern. Es gelten jeweils die AGB, wie sie im Web-Shop publiziert werden.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten zwischen den Parteien aus einem Vertragsverhältnis ist Baden.

13. Datenschutz

Wenn Sie eine Bestellung aufgeben wollen, bitten wir Sie um die Eingabe von vertraulichen Informationen wie z. B. Ihren Namen und Anschrift, Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrer Telefonnummer.

Wir versichern Ihnen, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden und diese ausschliesslich im Rahmen der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und Zugkraft Stucki - das Modellbahnparadies zur Verwendung kommen. Die Daten werden keinem aussenstehenden Dritten zugänglich gemacht oder an Dritte verkauft.

Vogelsang, im August 2015

Zugkraft Stucki - das Modellbahnparadies